

# FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Onsdag d. 16/3  
kl. 19.00

Sct. Knuds Gym.



## FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Er du blevet vildledt af en reklame? Har du købt noget til en pris, som tilsyneladende var nedsat, uden at den var det reelt? Er du blevet ringet op af en telefonsælger og overtalt til at købe en vare? Så har du sikkert haft brug for Forbrugerombudsmanden.

Forbrugerombudsmanden er en institution, der beskytter forbrugerne. Men hvad går det så nærmere ud på? Hvilke områder beskæftiger Forbrugerombudsmanden sig med, og hvordan griber man sagerne an, hvis der sker en overtrædelse af bestemmelserne, eller hvis man klager som forbruger? Det vil Forbrugerombudsmand, **Christina Toftegaard Nielsen**, komme ind på. Der vil være eksempler på sager, der har været i pressen – og også lidt om, hvad der er på vej!

Et blik ind i fremtiden som forbruger bliver der også. Den teknologiske udvikling, hvor alt muligt er digitalt, giver helt nye udfordringer for forbrugerne allerede i dag og i særdeleshed i fremtiden. Og alt det giver Forbrugerombudsmanden nye opgaver, for den digitale udvikling standser ikke.



Christina Toftegaard Nielsen er jurist. Hun blev udpeget som Forbrugerombudsmand i perioden 2015-2021. Inden da havde karrieren bragt hende vidt omkring: Efter endt uddannelse blev hun ansat som fuldmægtig i Politiet. Derefter blev hun advokat hos Kammeradvokaten og fortsatte til Miljøstyrelsen og senere til Justitsministeriet, hvor hun blev kontorchef.

Inden udpegningen som Forbrugerombudsmand var

Christina Toftegaard Nielsen vicedirektør i Udlændingestyrelsen. Hun har desuden selv en master i offentlig administration og en tillægsuddannelse fra Danmarks Journalisthøjskole i Aarhus.